

# Oikaisuvaatimus

Diabetesverkoston ohjausryhmän nimeäminen (29461/2023)

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus

## Diabetesverkoston ohjausryhmää on laajennettava

Sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmanen nimitti 14.12.2023 ohjausryhmän Pirkanmaan hyvinvointialueen diabetesverkostolle.

Diabetesverkoston ohjausryhmän tehtävänä on tukea ja edistää erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon rajan yli yhteneväisesti toimivien, potilaan digitaalisen asioinnin kanavien, ammattilaisten tarvitsemien järjestelmien sekä diabeteslaitteiden rekisteröintiin, hoitotarvikejakeluun ja jäljitykseen tarvittavien järjestelmien kehittämistä, yhteensovittamista ja jalkauttamista. Lisäksi ohjausryhmän tehtävänä on edistää diabeteksen hoidon laadun ja kustannusvaikuttavuuden seurantaa sekä systemaattista hoidon laadun kehittämistä.

**Ohjausryhmässä ei ole diabeteksen hoidon ammattilaista perusterveydenhuollon puolelta. Ei diabeteksen hoidon erityispätevyyden omaavaa lääkäriä, ei diabeteshoitajaa, ei jalkojenhoitajaa. Ohjausryhmässä ei myöskään ole diabetesyhdistysten edustajaa tuomassa mukaan järjestöjen näkökulmaa. Myös potilaiden edustus puuttuu.**

Pirkanmaan diabetesyhdistysten alueverkosto on mainittu nimityksessä tarvittaessa kutsuttavaksi asiantuntijaksi muiden yhteistyötahojen kanssa. Tämä on hyvä asia, mutta ei kuitenkaan riitä.

Diabetesta sairastaa Pirkanmaalla noin 40 000 henkilöä. Yhdistysten verkoston selvitysten mukaan suuri osa heistä olisi valmis tinkimään nykyisestä palvelutasosta ja vastaanottokäyntien määrästä ja siirtymään digitaalisten palveluiden käyttäjiksi. Tämä sopii

heille, koska diabetes on elinikäinen tauti, jossa tuen tarve vaihtelee elämäntilanteiden mukaan. Suuren osan elämästään ihmiset kuitenkin hoitavat diabetesta varsin itsenäisesti. Oikein toteutettuna digipalvelut säästävät myös potilaalta aikaa ja vaivaa.

**Digipalveluihin siirtyminen onnistuu kuitenkin ainoastaan silloin, jos ihmisillä on luottamus siihen, että digitaaliset palvelut toteutetaan kunnolla ja jos he voivat luottaa siihen, että digitaalisista palveluista pääsee tarvittaessa ihmiskontaktiin.**

Tämän luottamuksen saavuttaminen on elintärkeää. Sitä ei rakenneta kutsumalla edustaja tarvittaessa asiantuntijaksi.

*Pirkanmaalaiset ovat ylpeitä  
hyvinvointialueensa palveluista ja  
suosittelevat niitä.*

*- Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian visio*

Hyvinvointialueen strategian ensimmäinen kärkiteema on nimeltään Tärkeintä on ihminen. Sen kolme ensimmäistä tavoitetta ovat

- Ansaitsemme asukkaiden ja yhteisöjen luottamuksen.
- Tavoitteemme on erinomainen asiakaskokemus ja saavutettavat palvelut.
- Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden suunnitteluun.

Luottamuksen saavuttamisessa auttaa läpinäkyvyys. **Osallistuminen päätöksentekoon ja vaikeisiin keskusteluihin auttaa yhdistyksiä kommunikoimaan syistä päätösten takana jäsenistölleen.**

Erinomainen asiakaskokemus voidaan saavuttaa vain, kun asiakkaan todelliset tarpeet ovat selvillä.

Asukkaiden osallistuminen palveluiden suunnitteluun tarkoittaa muutakin kuin satunnainen kutsuminen asiantuntijaksi tai asukasraateja. Hyvien palveluiden kehittäminen edellyttää jatkuvaa keskustelua. Potilaiden ja yhdistysten lisäksi tässä kannattaisi huomioida myös perusterveydenhuollon diabeteksen hoitoa toteuttava henkilöstö.

Auttakaa tätä tärkeää potilasryhmää olemaan ylpeitä hyvinvointialueensa palveluisita ja suosittelemaan niitä. Tämä toteutuu parhaiten, kun heidät otetaan oikeasti mukaan diabetesverkoston ohjausryhmään.

Toivomme, että ohjausryhmän nimitys palautetaan valmisteluun ja että sen valinnassa huomioidaan niin potilaiden, yhdistysten kuin perusterveydenhuollon diabeteksen hoitoa tekevien edustus.

Parhain terveisin,

Mikael Rinnetmäki, yhteyshenkilö

Pirkanmaan diabetesyhdistysten alueverkosto